

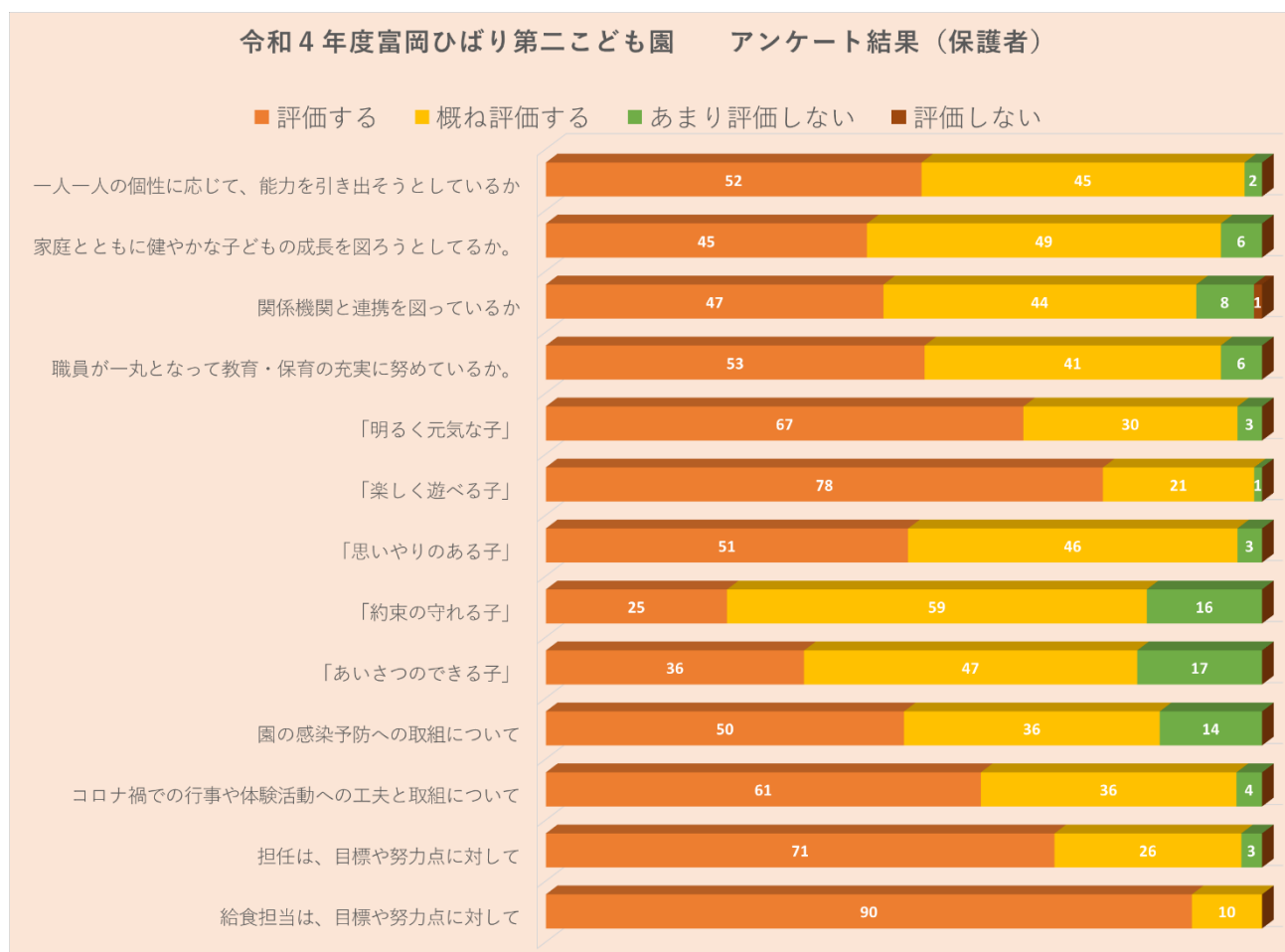
保護者様

## 令和4年度 こども園評価結果

富岡ひばり第二こども園

日頃より、園の活動にご支援ご協力をいただき、誠にありがとうございます。また、先月は、ご多用の中「こども園評価アンケート」にご協力をいただき、重ねてお礼を申し上げます。

さて、頂戴いたしましたアンケートを集計しましたので、大まかな分析とともにご報告いたします。なお、記述欄にて、多くの方々から丁寧なお礼や感謝の言葉、賞賛や励ましの言葉を頂戴いたしました。誠にありがとうございます。職員の励みとなり、モチベーションも高まりました。また、同時に貴重なご提案やご指摘も頂戴いたしました。頂戴しましたご提案とご指摘は、こども園をよくするために、活かしてまいりたいと考えています。



### 《結果の考察》

最初の設問「一人一人の個性に応じて、能力を引き出そうとしているか」では、評価するが 52%、概ね評価するが 45%と、とても高い評価をいただきました。こども園は、小中学校と異なり、同じクラスでも月齢の差が大きかったり、生育環境や生育経験の違いが顕著であったりと、子ども個々の個性や能力を正確に見取り、それに応じた支援や保育に努める必要があります。今後も、子ども個々の把握に努め、家庭と連携しながら個に応じて、能力を引き出すよう育んでいきたいと思えます。

「家庭とともに健やかな子どもの成長を図ろうとしているか」でも、評価するが 45%、概ね評価するが 49%と、高い評価をいただきました。コロナ禍3年目ということもあり、今年度はクラス懇談会や保育参観、一日保育体験を行うことができたことも評価につながったと考えています。しかしながら、これ以上に送迎の折

に担任と話せる機会が増えたことが大きいのではないのでしょうか。コロナ5類移行を受け、今後は更に家庭との連携を深めてまいります。

「関係機関と連携を図っているか」ですが、令和2年度、3年度に比べ各評価で数ポイント改善した結果となりました。しかし、園が行っている連携活動を保護者にきちんとお伝えしていませんでしたので、ここで紹介します。行事的なものでは、東富岡公民館や JA 富岡甘楽が多く、子どもの発達支援関係では、市の保健センター、県の富岡保健所、富岡特別支援学校、国立の児童発達支援センターなどに行っています。この連携は、園児の発達状況やその子への支援方法などを知るために、必要に応じて年間に何度か専門家に来ていただいています。また、家庭へのお繋ぎもしています。今後も健やかな発育のため継続してまいります。

「職員が一丸となって教育・保育の充実に努めているか」ですが、例年同様高い評価をいただきました。しかし、「あまり評価しない」と回答した保護者が6ポイントありました。子どもは、大人の姿を見て育っていくものです。素直で明るく元気で、友たちと仲良く過ごせる子を育むためには、緊張感を持ちつつも、互いに支え合い、励まし合い、信頼し合える職場でなければなりません。さらに一丸となれるよう努力してまいります。

本園がめざす「5つの園児の姿」ですが、「明るく元気な子」、「楽しく遊べる子」、「思いやりのある子」の項目は、例年同様に本年もとても高い結果となりました。しかし、「約束を守れる子」と「あいさつのできる子」では、他と比較し80%台とこれも例年通りやや低い結果となりました。子ども達にとって少しハードルの高い課題なのかもしれませんが、登降園の折に、我が子に挨拶を促す保護者の方が多数いらっしゃいます。とても微笑ましく、ありがたいことと感謝しています。また、園の生活の中でも挨拶を促したり、あいさつを掛けたり、できたときに褒めたりしていますが、まだまだ不十分な面があります。子ども達に約束や挨拶を押し付けるのではなく、意味を伝え、守ると嬉しい、あいさつすると嬉しいと感じられる機会を増やしていきたいと考えています。ご家庭でのご協力も合わせてお願いします。

「園の感染予防への取組について」ですが、多くの方々からお褒めのコメントを頂戴しましたが、昨年末の新型コロナによる学級閉鎖や園閉鎖など、ご迷惑をお掛けしてしまいました。加えて、嘔吐下痢などの感染症の流行もありました。園では、手洗い、うがい、アルコール消毒、塩素消毒、紫外線殺菌、低濃度オゾン殺菌などを行ってききましたが、もう一度これらの取組を振り返り、感染防止対策に力を入れてまいります。

「コロナ禍での行事や体験活動への工夫と取組について」については、とても高い評価を頂戴しありがとうございます。「一日保育体験」、「クラス懇談会」、「納涼祭」、「運動会」、「バス旅行」、「保育参観」、「お楽しみ会」など当時の感染状況を加味しながら、どこを抑えてどこまで行ったらよいのか、悩みながら迷いながら行ってきました。特に「お楽しみ会」では、ある意味覚悟の上で行った部分もございました。結果としてご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。新型コロナも5月には5類に移行します。より開かれた園を目指し進めてまいりますので、ご協力をお願いいたします。

「担任は、目標や努力点に対して」及び今年度から設問項目に入れた「給食担当は、目標や努力点に対して」に対しては、とても高い評価を頂戴しました。今後も担任や職員の懸命に取り組んでいる姿や本園の特徴でもある農園をもとにした食育への取組を、活動の様子を紹介や子どもの成長の姿を通してお伝えしていきたいと思えます。

## 《ご提案ご指摘への回答》

保護者から沢山の感謝やお礼のコメントがありました。ありがとうございます。また、ご提案やご指摘を書いてくださった保護者の方もいらっしゃいました。このコメントのおかげで、園の至らない部分を知ることができ、園の運営や仕事の内容や方法などを改善することができます。すべてではございませんが、いくつか取り上げて回答いたします。

### 「園は新型コロナウイルスや流行性感冒などの感染予防対策について」

#### ●以上見だけでもパーテーションをして欲しかった。

パーテーションの導入も考えましたが、園児用の机が小さいこと、パーテーションの固定が難しく転倒する

ことが多く危険であること（学童クラブでの状況）、園児の活動でパーテーションのない机を使用する頻度がとても高いこと、などから採用を見合わせました。代わりに、低濃度オゾン発生装置を各部屋に入れ24時間稼働させたり、遊具の殺菌用に紫外線と高濃度オゾンで殺菌する装置を2台購入したり、紫外線殺菌装置1台を購入したりして、感染防止に用いています。

●**トイレの後の手洗いを先生が声かけをしていない。**

一日保育体験の折に感じられたと推察いたします。話はしていますが園児個々の特性もあります。他の感染症もありますので、アルコール消毒も含め、全職員に話し、手洗いの徹底と除菌を進めてまいります。

●**お迎え時に園庭で遊んでいる姿が増えたが、放送はしないのか。**

一昨年は、そのような放送を入れることもございましたが、本年度は国の方針も変わり、また野外ということもあり行いませんでした。ただ、駐車場が込み合い、車が止められなくなる時は放送を入れていますが、常に駐車場を見ているわけではありません。車が止められないことを気付かれた方が担任を通してお知らせくださることもあり、とても助かっています。

●**コロナに限らず感染が拡がりやすいと思う。コロナ以外の感染症でも連絡が欲しい。**

今年度は、新型コロナ以外でも、嘔吐下痢やヘルパンギーナ、RSウイルスが一部のクラスで流行しました。本来であれば、流行性疾患は医師の治癒証明書を提出していただく必要がありましたが、コロナ禍で医療逼迫を防ぐためインフルエンザと同様な対応で済ませたケースもありました。今回のコロナ経験をいかし、コロナ以外の感染症でも、クラス内で複数名の感染確認がなされた際にメールでお知らせすることにいたします。

**他のご意見**

○メール連絡が迅速。○他園と比べると圧倒的に少ない。○感染拡大の予防の取り組みをしている。○感染拡大が少ないように思う。○流行性ウイルスは降園時に伝えてくれるので助かる。○陽性者の連絡がこまめにくる。○体調管理をしっかりとしている。○希望保育や休園などの決定が早く職場への連絡も伝えやすかった。○すぐにメール連絡がくるのでよい。○行事も感染予防をしている。換気している。

**「園はコロナ禍の中で、様々な工夫を行いながら取り組んできた行事について」**

●**入園以来、一度も親子旅行に行けてないので来年度は実現できると嬉しい。**

その通りです。来年度（令和5年度）は、まいりましょう！ 親同士の繋がり、子どもと友達の親との繋がり、担任と親の繋がり、職員と親の繋がり、親子バス旅行を通して復活させましょう。

●**運動会、おたのしみ会の観覧者を4人にしたのは少し良くなかった（クラスターになった）。**

申し訳ありません。予測が甘かったのかもしれませんが、ご容赦ください。

**他のご意見**

○主な行事は開催している。子どもも楽しそう。○親も可能な限り行事に参加できるよう、配慮している。○保育参観、保育参加などの実施をしてくれている。○ずっと出来なかった保育参観を野外で行ってくれた。○感染対策を取りながら、親子参加の行事を開催してくれた。○手洗い・うがいの意識が家でも身についている。○バス旅行や納涼祭など工夫しながら開催してくれる。○季節の行事を数多く体験させてくれたり、保護者も参加できるように配慮してくれたりしている。○コロナだからと消極的にならず、できる範囲の中で園児に学ぶ機会を与えてくれる。○他園では観覧の制限が厳しいところもあったが、対策を取りつつ参加数が多くて良かった。○行事等、臨機応変に変更し、子ども達に楽しみや経験をさせている。

**「お子様のクラスに対するご感想やご意見」**

●**子供同士のことだが、顔に向けてツバをはくのはやめてもらいたい。**

ツバのこともありますが、言葉が上手く話せない段階ですと、口で伝えられず、お友だちを噛んだり、手を出したりするケースがあります。また、発達障害が疑われるケースでも気持ちが満たされることが多くなり、同様の行動に出がちです。園では、その都度繰り返し話をしたり、落ち着いているときに話をしたり、

御家庭とも連携しながら進めておりますが、改善に時間がかかることもあります。いやな思いを子どもと御家庭にお掛けしておりますこと、深くお詫びいたします。

●面談などももう少し機会があれば嬉しい。懇談会で子どものエピソードを少しでも聞けたらと思った。

今年度は、クラス懇談会を復活することができましたが、未満児は懇談会を中止し面談を行いました。来年度は未満児の懇談会も復活させていただきます。また、担任とお迎え時の情報交換も多くなると思いますが、ご希望があれば以上児も面談を行う方向で検討いたします。

他のご意見

○先生方が明るくて、ノートも丁寧に書いてある。○連絡ノートなどその日の様子を事細かく書いてもらい、園生活の様子がよくわかります。○子どもの性格をよく理解してくれ、初めての運動会お楽しみ会に参加できるよう、ステップを踏んだ支援をしてくれた。○愛情を持って接してくれているのがわかる。○いつも親身になって取り組んでもらい感謝している。○担任の先生の努力でとても楽しい園生活をおくれている。休んでいる間も連絡を頂き気にして貰えて有り難い。○毎日園に行くのを楽しみにしている。子供同士のもめ事も増えてきたが、その都度相談にのってもらえて安心して預けられる。

「こども園に対するご感想やご意見がございましたらお書きください。」

●駐車場の線が見えにくくなっている。

複数の方からお話がありました。整備して1年強ですが、入れた土の色と虎ロープの色が被ってしまったようです。少し考えさせてください。

●懇談会で下の子を連れて出席できるようにしてほしい。

アフターコロナになりますので、お連れできるようになると思います。

●年間行事予定表の変更は早めに知らせて欲しい。

申し訳ありません。なるべく早めに連絡するように努めておりましたが、急に変更せざる負えないときもございました。ご容赦ください。

●迎え時の駐車場に関して一時に集中してしまい駐車スペースがなく苦勞する時がある。

残念ながら、常時監視する職員をおけません。園からの放送や呼びかけに力を入れていきます。

●先生の入替わりが多すぎる。職員の負担が大きそうに感じる、職員を増やせないのか。

本年度は、年度内に1名の職員が退職してしまい、大変ご迷惑をお掛けしてしまいました。また、体調を壊し後半から病休に入っている職員も1名出してしまいました。これとは別に臨時職員の募集を4月から行っていました。応募がなく、10月に時給単価を上げて募集し3名を雇用しました。内1名は一週間でやめてしまいました。子ども達からかけがえのない喜びをいただける魅力ある職業ですが、過酷な業務であることも事実です。

他のご意見

○沢山の園児を先生たちが名前と呼んでいるのが印象的です。全力で保育をしているのを感じます。○いつも笑顔で迎え入れてくれ、安心して仕事に行ける。○入園時すぐに名前と保護者の顔を覚えてくれ、驚いた。園全体で見守ってくれていると思う。○園児ファーストなこども園で安心して預けることができる。○園児に対してどの先生も愛情を持って接しているのがとても伝わる。保育参加をして園の様子や子どもの顔と名前が一致しました。来年度も。○毎朝、門のところで笑顔で迎えてもらい、安心して仕事にいける。こどもが嬉しそうだと親も嬉しくなる。○子どもの個性を理解し、運動会やおたのしみ会の練習では様々な先生方が関わってくれた。○園全体で一人一人の子どもの成長に関わってくれていると思った。

これ以外にも多くのご指摘やご提案を頂戴しました。反省すべき点を反省し、改善すべきところを改善し、発展させるべきところを発展させながら、歩んでまいります。どうぞ、アンケートだけでなく普段からのお声かけもお願いいたします。